



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

A los Usuarios (como se define más adelante), les informamos que los siguientes Términos y Condiciones les son aplicables por el simple uso o acceso a la plataforma web: <https://pgcampqro.com/login> o cualquiera de las diversas páginas, aplicaciones web y móviles y softwares en general en donde se promocionen y comercialicen los servicios ofrecidos por "GRUPO SUM EVENTOS", S.R.L. DE C.V, bajo el nombre comercial de "CAMPAMENTO PEÑA GRANDE", (en adelante y, conjunta e indistintamente, el "Sitio"), por lo que entenderemos que los acepta expresamente y acuerda en obligarse a su cumplimiento. En el caso de que no esté de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones deberá abstenerse de acceder o utilizar el Sitio.

Se entenderá como "El Usuario", a toda aquella persona mayor de edad, que acceda y/o haga uso del Sitio, mediante equipo de cómputo y/o cualquier equipo de comunicación o dispositivo. Por lo que a partir de este momento, el Usuario se compromete a no utilizar dispositivos, softwares, o cualquier otro medio físico o electrónico tendiente a interferir tanto en las actividades y/u operaciones del Sitio, las bases de datos y/o la información que se contenga en el mismo.

Asimismo, se entenderá como "El Usuario" a toda aquella persona física que cuente con la capacidad legal suficiente y comprobable para tomar decisiones acerca de "El participante".

LEA DETENIDAMENTE EL CONTENIDO DE LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES. PRESTACIÓN DE SERVICIO.

"GRUPO SUM EVENTOS", S.R.L. DE C.V, bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, ofrece los servicios de organización de campamentos, conforme a lo establecido en el documento denominado "**Carta Invitación**", los cuales de manera enunciativa, más no limitativa pueden consistir en: a) Campamentos y eventos recreativos; b) Entretenimiento, actividades deportivas y culturales; c) Alimentos, bebidas y demás snacks que se incluya en el paquete contratado; d) Hospedaje y servicios de limpieza; e) Transportación para eventos; f) Logística y operación de eventos institucionales; y g) Seguros de viaje.

El Usuario, a través del Sitio, podrá consultar los servicios contratados. Para el caso de que el Usuario desee adquirir algún servicio extra deberá de solicitarlo a través del correo electrónico atencion@gruposum.com indicando el servicio a contratar y efectuando el pago extra correspondiente.





De igual manera, el usuario, a través del portal podrá consultar el lugar en donde se llevarán a cabo los servicios contratados, así como los días y horarios designados. Cualquier modificación que el Usuario desee solicitar acerca de alguno de los aspectos antes referidos deberá hacerlo a través del Sitio y deberá esperar la confirmación del “GRUPO SUM EVENTOS”, S.R.L. DE C.V., quien dependiendo a la disponibilidad de los servicios contestará dicha solicitud, así como si hay algún incremento o disminución en los precios.

SUSCRIPCIÓN DEL SERVICIO.

El Usuario deberá de ingresar al Sitio y dar de alta su cuenta de usuario y contraseña, siguiendo las instrucciones y proporcionando la información que le solicite el Sitio. Posteriormente, el usuario deberá de aceptar los presentes Términos y Condiciones, mediante la opción electrónica dentro del Sitio, bastando dicha aceptación para que se manifieste expresamente la voluntad del Usuario para celebrar el presente contrato con “GRUPO SUM EVENTOS”, S.R.L. DE C.V. y cumplir con las obligaciones que dentro de los presentes se indiquen.

Una vez creada la cuenta del Usuario dentro del Sitio, el Usuario podrá acceder a ella cuando guste, debiendo proporcionar su nombre y contraseña. El Usuario será el único responsable del manejo y resguardo confidencial de su contraseña, por lo que se entiende que cualquier contratación de servicios, consentimientos y movimientos dentro de su cuenta se reconocerán como propios. Por lo que “GRUPO SUM EVENTOS”, S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, no se hará responsable por el uso inadecuado que se le dé a la cuenta, ni de los cargos realizados al método de pago ingresado, a través de su nombre de usuario y contraseña.

Al momento de aceptar los presentes Términos y Condiciones, “GRUPO SUM EVENTOS”, S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, autorizará el alta del Usuario dentro de la Aplicación.

Desde este momento, el Usuario se compromete a brindar toda la información y documentación que el Sitio requiera para poder brindar los servicios que se contraten conforme a la **“Carta Invitación”**. La información que de manera enunciativa, más no limitativa le será solicitada es la siguiente: nombre completo, número telefónico, correo electrónico, fecha de nacimiento, CURP, RFC, datos bancarios y datos de “El participante”, los cuales de manera enunciativa, más no limitativa serán: nombre completo, fecha de nacimiento, CURP, parentesco con el Usuario, entidad educativa y grado de escolaridad (en su caso), altura, peso, tipo de sangre, alergias, enfermedades crónicas, necesidad de medicamentos controlados y demás que resulten necesarios





Los Datos Personales proporcionados por el Usuario serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad, el cual cumple con las disposiciones establecidas en la Ley Federal de Protección a los Datos Personales en Posesión de los Particulares y que podrá ser consultado por el Usuario en cualquier momento a través del Sitio. PAGO.

El uso del Sitio será totalmente gratuito. Dentro del Sitio el Usuario podrá consultar las tarifas para los distintos servicios que se ofrecen, las cuales podrán ser modificadas y/o actualizadas a discreción de "GRUPO SUM EVENTOS", S.R.L. DE C.V., sin necesidad de previo aviso. Será obligación del Usuario mantenerse informado de las tarifas y promociones que "GRUPO SUM EVENTOS", S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE le cobre; por lo que el Usuario se compromete a pagar por todos y cada uno de los servicios que solicite, independientemente si El participante se retira del campamento antes de su conclusión. Asimismo, el Usuario acepta que los cobros por parte de "GRUPO SUM EVENTOS", S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, se realicen con cargo automático a la tarjeta bancaria que para tal efecto se haya proporcionado o al medio electrónico de pago que se haya utilizado. El Usuario será el único responsable por el pago oportuno de los servicios que solicite, haciéndose sabedor que el monto total de los servicios contratados deberá de estar liquidados al 100% cien por ciento a más tardar 45 cuarenta y cinco días naturales antes a la fecha del evento. Los pagos efectuados por el Usuario no serán reembolsables salvo los casos especificados en los presentes Términos y Condiciones.

"GRUPO SUM EVENTOS", S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, utilizará la plataforma para el procesamiento de los pagos a través del Sitio, lo cual facilitará la vinculación de los datos bancarios del Usuario con el Sitio. Desde este momento el Usuario se hace sabedor de que el procesamiento de los pagos estará sujeto a los términos y condiciones, así como a las políticas de privacidad de la plataforma <https://pgcampgro.com/login>, por lo que será obligación del Usuario conocerlos y aceptarlos, deslindando a "GRUPO SUM EVENTOS", S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE de cualquier error ocurrido en el procesamiento del pago.

A partir de este momento, el Usuario acepta proporcionar los datos de su tarjeta de débito, crédito u otro medio electrónico de pago que "GRUPO SUM EVENTOS", S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, acepte para el pago de los servicios que ofrece y manifiesta expresamente su autorización para que se realicen los cargos que correspondan a los servicios contratados.





Una vez efectuado y procesado el cobro de los servicios, el Usuario podrá solicitar la cancelación de estos, atendándose a las siguientes penalizaciones, las cuales se calcularán sobre el precio total de los servicios contratados:

Días antes del servicio % de Penalización

Más de 45 días 16%

44 a 1 día 50%

Día del servicio 100%

Para el caso de que el Usuario desee cancelar los servicios contratados, deberá informar de dicho hecho a "GRUPO SUM EVENTOS", S.R.L. DE C.V., para que se realicen los cálculos correspondientes de penalización y/o reembolso que resulten aplicables.

FACTURACIÓN.

El Usuario podrá solicitar la emisión de su factura electrónica CFDI (archivos .xml y .pdf) debidamente timbrada en el mismo mes del pago de los servicios que efectúe. El Usuario podrá solicitar su factura enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: **atencion@gruposum.com** proporcionando la siguiente información: (i) constancia de situación fiscal del mes en curso (ii) correo electrónico, (iii) régimen de tributación, (iv) uso fiscal, y (v) recibo/comprobante de pago de los servicios adquiridos dentro del Sitio.

En "GRUPO SUM EVENTOS", S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de PEÑA GRANDE CAMPAMENTO, únicamente podrá enviar la factura electrónica CFDI del mes en curso, teniendo el Usuario como fecha límite para solicitarla los días veintiocho de cada mes. El usuario se hace sabedor que las partes se harán cargo de manera independiente del pago de los impuestos que resulten aplicables por la emisión de los CFDI correspondientes.

CAUSALES DE RESCISIÓN.

"GRUPO SUM EVENTOS", S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, podrá dar por rescindido el presente contrato, sin responsabilidad atribuible a éste en los siguientes casos: a) El Usuario no efectúe los pagos acordados en tiempo y forma; b) El Usuario se niegue a proporcionar la información personal solicitada y/o omita de manera deliberada información trascendente acerca del estado de salud del participante. c) Que 45 cuarenta y cinco días previos al evento no se reúna el aforo mínimo necesario para la prestación de los servicios. d) Que el participante acuda al evento con cualquier tipo de arma, explosivo y/o sustancia ilícita. e) Que el participante incumpla con alguno de los lineamientos del Reglamento. En los casos antes mencionados, el Usuario no podrá reclamar a "GRUPO SUM EVENTOS", S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, el reembolso de las cantidades que para tal efecto hayan sido entregadas.



El Usuario podrá dar por rescindido el presente contrato en los siguientes casos: a) El evento no se lleve a cabo sin mediar causa justificada; b) No se haga de su conocimiento la fecha exacta en que se llevará a cabo el evento; c) Fallecimiento de un familiar cercano mostrando acta de defunción correspondiente; d) Que el participante sea diagnosticado con alguna enfermedad, lesión o haya sufrido algún accidente que le impida acudir al evento, para tal caso deberá mostrar justificante y/o diagnóstico médico con fecha y cédula profesional. En los casos antes mencionados, "GRUPO SUM EVENTOS", S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, deberá de reembolsar el 100% cien por ciento de las cantidades que para tal efecto hayan pagado.

Para el caso de que El usuario se encuentre en alguna de las causales antes referidas y no pueda asistir al evento, deberá de notificar a "GRUPO SUM EVENTOS", S.R.L. DE C.V., de manera inmediata dicho hecho, para que éste último solicite la información correspondiente y procese el reembolso dentro de un plazo de 10 diez días hábiles. El usuario se hace sabedor de que en caso de que incumpla con la información y/o documentación en tiempo y forma, que para tal efecto solicite "GRUPO SUM EVENTOS", S.R.L. DE C.V., el reembolso no podrá ser procesado.

Para el caso de que el incumplimiento de cualquiera de las partes derive de algún caso fortuito o de fuerza mayor, entendiéndose éstas como desastres naturales, pandemias y/o cualquier evento natural o humano que impida el cumplimiento de los servicios contratados, la parte afectada deberá de notificar a la otra dicho hecho para tomar las medidas pertinentes. Para el caso de que se actualice alguna de los eventos antes referidos, "GRUPO SUM EVENTOS", S.R.L. DE C.V., únicamente se comprometerá a reagendar las fechas y horarios del evento contratado.

COOKIES.

El Usuario que tenga acceso al Sitio, conviene en recibir archivos que les transmita la plataforma de procesamiento de pagos. Una "Cookie" es un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del Usuario cuando éste acceda al Sitio. Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas. Generalmente, las Cookies son aceptadas automáticamente, el Usuario puede cambiar la configuración de su navegador en cualquier momento. En caso de que el Usuario decida rechazar las Cookies, es posible que ciertas secciones del Sitio no tengan su funcionamiento óptimo o incluso no funcionen en lo absoluto.



CONFIDENCIALIDAD.

“GRUPO SUM EVENTOS”, S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, se obliga a guardar la confidencialidad respecto de la información que reciba del Usuario que tenga dicho carácter conforme a la legislación mexicana; “GRUPO SUM EVENTOS”, S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, no asumirá ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el Usuario le proporcione.

“GRUPO SUM EVENTOS”, S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, podrá divulgar la información del Usuario, de los Servicios adquiridos y pagos realizados por éste a aquellos terceros que, en virtud de los servicios y productos ofrecidos y adquiridos, necesiten conocerlos para cumplir cabalmente con los mismos. Asimismo, “GRUPO SUM EVENTOS”, S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, podrá divulgar la información del Usuario a las autoridades competentes en términos de la legislación aplicable; cualquier transferencia de sus datos personales sin consentimiento se realizará de acuerdo con el Artículo 37 de la Ley Federal de Protección a los Datos Personales en Posesión de los Particulares.

AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES.

Toda la información que “GRUPO SUM EVENTOS”, S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, recabe del Usuario será tratada con absoluta confidencialidad conforme las disposiciones legales aplicables en la legislación mexicana. Para conocer más sobre la protección de sus datos personales por favor consulte nuestro Aviso de Privacidad.

USO DE IMAGEN PERSONAL

A través de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario autoriza que “GRUPO SUM EVENTOS”, S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, utilice fotografías y/o videograbaciones que incluyan la imagen de “El participante” para campañas publicitarias de todo tipo, impresas y digitales, incluyendo en redes sociales, así como promocionales y demás material de apoyo que se consideren pertinentes para difusión y promoción de los productos y servicios que “GRUPO SUM EVENTOS”, S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE comercialice. Asimismo, el Usuario autoriza a “GRUPO SUM EVENTOS”, S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, utilizar, distribuir, reproducir y/o transmitir indistinta y libremente todas las fotografías, y videograbaciones o partes de los mismos, en las que intervenga la imagen de “El participante”, para su difusión en medios impresos y/o digitales por tiempo indefinido. Dentro de la presente autorización de uso de imagen personal de “El participante”, no mediará pago o remuneración económica futura.





Para el caso de que el Usuario desee cesar y/o limitar el uso de imagen personal de “El participante”, podrá solicitarlo a través del siguiente correo electrónico: **atencion@gruposum.com**. Una vez recibida la solicitud de cese de uso, el “GRUPO SUM EVENTOS”, S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de PEÑA GRANDE CAMPAMENTO, interrumpirá el uso de dichas imágenes y/o videos que incluyan la imagen de “El participante”.

Aunado a lo anterior y a partir de este momento, deslindo a “GRUPO SUM EVENTOS”, S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, de cualquier tipo de responsabilidad que derive de algún uso indebido y/o no autorizado de la imagen personal de “El participante” que sea realizado por un tercero distinto a los autorizados.

MODIFICACIONES.

“GRUPO SUM EVENTOS”, S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de PEÑA GRANDE CAMPAMENTO, tendrá el derecho de modificar, en cualquier momento, los presentes Términos y Condiciones, sin previo aviso y/o consentimiento del Usuario. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones cada vez que pretenda utilizar el Sitio. Ciertos Servicios y Contenidos ofrecidos al Usuario en y/o a través del Sitio están sujetos a condiciones particulares propias que sustituyen, completan y/o modifican los presentes Términos y Condiciones. En consecuencia, el Usuario también debe leer atentamente las correspondientes condiciones particulares antes de acceder a cualquiera de los Servicios ofrecidos por “GRUPO SUM EVENTOS”, S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE.

DISPONIBILIDAD Y VIABILIDAD.

“GRUPO SUM EVENTOS”, S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, se compromete a poner a disposición del Usuario los distintos servicios que ofrece, no obstante el Usuario es el único y exclusivo responsable de cumplir con todas y cada una de las obligaciones consignadas en estos Términos y Condiciones y, por tanto, también lo será así de la conducta y del bienestar físico y/o mental del participante.



EDAD Y ESTADO FÍSICO.

El Usuario manifiesta, bajo protesta de decir verdad que El participante: a) Cuenta con un mínimo de 5 años de edad cumplidos a la fecha en que comienza a hacer uso de los servicios y que cuenta con el correspondiente visto bueno de su padre o tutor; b) En forma previa a hacer uso de los servicios que oferta "GRUPO SUM EVENTOS", S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, ha verificado con el personal médico de su elección, que El participante se encuentra en condiciones físicas óptimas que le permitan hacer uso de dichos servicios; c) No sufre ningún padecimiento ni lesión que le impidan hacer uso de los servicios que se ofertan que pueda poner en riesgo su salud de cualquier forma; d) Está consciente de que los servicios que se ofertan en los presentes Términos y Condiciones, implican una exigencia física, por lo que el Usuario deberá de notificar a "GRUPO SUM EVENTOS", S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, de manera precisa, si El participante cuenta con algún padecimiento físico que pudiera poner en riesgo su bienestar físico y/o mental durante la duración de los servicios contratados.

En atención a las obligaciones por parte del Usuario, antes referidas, éste libera a "GRUPO SUM EVENTOS", S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, de cualquier tipo de responsabilidad legal civil, penal o administrativa en que pudiera incurrir por la omisión de informar el estado físico y/o mental, así como las necesidades médicas especiales del participante, así como de su imposibilidad para desarrollar cualquier actividad, a fin de que el Usuario y su personal puedan tomar las previsiones necesarias.

SEGURO DEL PARTICIPANTE.

De conformidad con lo establecido en la "Carta Invitación", El participante contará con los siguientes seguros que cubrirán los accidentes o incidentes que llegue a sufrir El participante durante el servicio que se haya contratado.

AIG SEGUROS	Póliza: 15-SMK-10000049-08
§ Indemnización por muerte accidental por hasta \$200,000.00 § Indemnización por pérdidas orgánicas por hasta \$200,000.00 § Reembolso por gastos médicos por hasta \$200,000.00	
GMX SEGUROS	Póliza de Responsabilidad Civil
§ Lesiones corporales. § Enfermedades, muerte, así como el deterioro o destrucción de bienes. § Los perjuicios y el daño moral que resulten, sólo se considerarán dentro de la cobertura de la	





El Usuario manifiesta que es de su conocimiento que “GRUPO SUM EVENTOS”, S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, le facilitará la información y documentación que resulte necesaria para poder acceder a las pólizas de seguros antes referidas en caso de un accidente o siniestro; sin embargo, el Usuario reconoce y por ende, deslinda a “GRUPO SUM EVENTOS”, S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, de cualquier tipo de responsabilidad económica, civil, mercantil o penal en caso de que los costos médicos excedan al valor de la póliza con la que cuenta “GRUPO SUM EVENTOS”, S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE.

Asimismo, “GRUPO SUM EVENTOS”, S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, no será responsable ante el Usuario por cualquier tipo de limitante que la aseguradora correspondiente manifieste al hacer efectiva la póliza respectiva, ya que desde este momento, el Usuario acepta los Términos y Condiciones, como las Políticas de la aseguradora que para tal efecto contrate “GRUPO SUM EVENTOS”, S.R.L. DE C.V.

El Usuario reconoce que la empresa de transporte que sea contratada para el traslado de El Participante desde el punto de reunión al lugar del evento, cuenta con su propia póliza de seguro y lineamientos para acceder a ella en caso de accidentes, por lo que desde este momento, El Usuario deslinda a “GRUPO SUM EVENTOS”, S.R.L. DE C.V., de cualquier responsabilidad que pueda derivarse en caso de accidente; sin embargo, “GRUPO SUM EVENTOS”, S.R.L. DE C.V., tomará todas las acciones necesarias a fin de proporcionar a El usuario y a El Participante toda la documentación con la que cuente en su poder para facilitar el acceso a dicha póliza. Los lineamientos, términos y condiciones de dicha póliza son y serán establecidos siempre por la empresa de transportes, por lo El usuario reconoce que “GRUPO SUM EVENTOS”, S.R.L. DE C.V., no tendrá injerencia alguna en la misma

PERSONAL.

“GRUPO SUM EVENTOS”, S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, cuenta con el personal suficiente, capaz y profesionalmente capacitado para la prestación de los servicios contratados por el Usuario, designando a un consejero por cada 10 diez Campistas, para garantizar un buen manejo y supervisión del grupo. Asimismo, el personal de “GRUPO SUM EVENTOS”, S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE cuenta con la capacitación suficiente y actualizada en materia de primeros auxilios, teniendo plena capacidad de reacción ante alguna emergencia en el desarrollo de los servicios contratados, acompañado de un equipo de emergencia conformado por un paramédico certificado y equipo médico para brindar atención de emergencia de grado medio.



Para el caso de que derivado de la cantidad de Campistas asistentes a un evento se requiera la contratación de personal adicional para cumplir con las regulaciones en materia de Protección Civil, o cuando el Usuario lo solicite, se podrán contratar servicios adicionales tales como: paramédicos, doctores, enfermeras, ambulancias, etc., sin embargo, dichos gastos correrán por cuenta del Usuario.

PRIMEROS AUXILIOS Y PREVENCIÓN DE RIESGOS.

Mediante la aceptación de las obligaciones consignadas en estos Términos y Condiciones, el Usuario, bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo, otorga a "GRUPO SUM EVENTOS", S.R.L. DE C.V, bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, así como a su personal y staff su voluntad y autorización expresa para que El participante reciba atención médica de primeros auxilios que sean necesarios para preservar la vida e integridad física, liberándolos desde este momento de toda responsabilidad por dicha atención. El Usuario manifiesta comprender y estar de acuerdo en que tanto "GRUPO SUM EVENTOS", S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, como a su personal y staff tienen la facultad para impedir o limitar la participación del participante en los servicios contratados en cualquier momento que lo considere necesario, con la intención de proteger su vida e integridad física y las de terceros, por lo que el Usuario, a partir de este momento, libera de toda responsabilidad a "GRUPO SUM EVENTOS", S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, como a su personal y staff por dicha restricción o impedimento. El Usuario manifiesta que en ningún momento y bajo ninguna circunstancia, dichas limitaciones podrán considerarse como incumplimiento a las obligaciones contraídas en los presentes Términos y Condiciones, ni se tomará como algún acto discriminatorio, ya que su finalidad es enteramente preservar la seguridad del participante.

REGLAMENTO.

El Usuario manifiesta que conoce el **Reglamento de Campamento Peña Grande**, el cual podrá ser consultado dentro del Sitio, por lo cual manifiesta su conformidad en que tanto él como El participante deberán de ajustarse al mismo, con el fin de garantizar el buen desarrollo de los servicios contratados y la seguridad de los demás Campistas, personal, staff y demás personas que apoyen con la prestación de los servicios.

Asimismo, el Usuario se hace sabedor de que para el caso de que El participante viole cualquiera de las disposiciones enunciadas en dicho Reglamento, podrá ser retirado de manera parcial o total de las actividades contratadas, sin posibilidad de reembolso alguno.



Para el caso de que derivado de algún incumplimiento al Reglamento, El participante ocasione algún daño y/o perjuicio a algún otro Campista, personal y/o staff, así como a las instalaciones y/o equipo que se encuentre en posesión de "GRUPO SUM EVENTOS", S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, el Usuario se compromete a responder por daños y perjuicios ocasionados a los bienes o personas que resulten afectados, deslindando a "GRUPO SUM EVENTOS", S.R.L. DE C.V., de cualquier tipo de responsabilidad penal, civil o mercantil que resulte aplicable.

CUIDADO DEL USUARIO Y RESPONSABILIDAD.

El Usuario es exclusivo responsable de notificar a "GRUPO SUM EVENTOS", S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, cualquier tipo de condición médica (física, mental, cognitiva, etc.) del participante, así como de las observaciones médicas que deban tomarse en cuenta para mantener su correcto estado de salud.

Lo anterior incluye, de manera enunciativa, más no limitativa, indicaciones precisas para la ingesta de alimentos y bebidas, exposición a la luz solar, administración de medicamentos (con o sin prescripción médica), fobias, horarios de sueño, y cualquier otro aspecto importante para el bienestar físico y mental del participante.

Para el caso de que el Usuario, teniendo pleno conocimiento de las condiciones de salud del participante decida continuar con la prestación de los servicios contratados, deberá de notificar dicho hecho a "GRUPO SUM EVENTOS", S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE y entregar una copia firmada en original del "Acta Responsiva de Salud", con por lo menos 2 días de anticipación a la prestación de los servicios contratados. Para el caso de que el Usuario omita entregar dicha Acta a "GRUPO SUM EVENTOS", S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, en el plazo antes mencionado, se podrá dar por rescindido el contrato, sin responsabilidad de "GRUPO SUM EVENTOS", S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE.

Una vez entregada el "Acta Responsiva de Salud", "GRUPO SUM EVENTOS", S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE delimitará si su personal médico es suficiente para atender las necesidades médicas del participante. Para el caso de se considere necesaria la contratación de algún profesional de salud especialista en dichas necesidades, los gastos de contratación, así como los viáticos que resulten, correrán a cargo del Usuario.

El Usuario reconoce en forma expresa, incondicional e irrevocable que ni “GRUPO SUM EVENTOS”, S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, ni su personal o staff le ha proporcionado al Campista, ni le proporcionará ninguna asesoría médica que suponga o pueda suponer que El participante se encuentra en condiciones de salud que le permitan hacer uso de los servicios contratados; en consecuencia, el Usuario deslinda a “GRUPO SUM EVENTOS”, S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, de cualquier tipo de responsabilidad legal, ya sea penal, civil o mercantil, así como de cualquier riesgo y/o daño a la salud y/o vida del participante, así como respecto de todo siniestro que derive o pueda derivar de su participación en los servicios contratados. En caso de que el Usuario omita y/o proporcione información incompleta y/o errónea dentro del “Acta Responsiva de Salud”, deslinda desde este momento a “GRUPO SUM EVENTOS”, S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, de toda responsabilidad derivada de cualquier eventualidad y/o riesgo que dicha(s) omisión(es) pueda(n) causar en perjuicio de la salud y/o vida del participante.

El Usuario manifiesta ser exclusivo responsable de todas y cada una de las pertenencias con que El participante ingrese a las instalaciones donde se prestarán los servicios contratados es decir, artículos personales y de valor olvidados en casilleros, dormitorios, sanitarios, vehículos y medios de transporte de cualquier clase, por lo que desde ahora el Usuario manifiesta de manera expresa, incondicional e irrevocable que “GRUPO SUM EVENTOS”, S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, no tendrá ninguna responsabilidad respecto del extravío, robo, daño o menoscabo que dichas pertenencias sufran durante la prestación de los servicios contratados, por lo que el Usuario desde ahora renuncia a toda reclamación en contra de “GRUPO SUM EVENTOS”, S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE y su personal y staff por cualquiera de dichas circunstancias.

El Usuario se asegurará de que El participante lleve al evento únicamente lo indicado en la lista que para tal efecto le proporcione “GRUPO SUM EVENTOS”, S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE. Se entenderá que cualquier objeto, alimento y/o sustancia que no se encuentre descrito dentro de la lista antes referida quedará expresamente prohibido; de manera enunciativa más no limitativa se encuentra estrictamente prohibido el ingreso de cualquier tipo de arma de fuego, arma blanca, pólvora, explosivos, droga de cualquier naturaleza, instrumentos y/o productos, para procesarlas y/o cualquier otro de naturaleza análoga, objetos punzocortantes, armas de juguete (resorteras, marcadoras de gotcha), bebidas alcohólicas, bebidas energéticas, cigarros electrónicos (vapes), cigarros con o sin nicotina y demás establecidos en el Reglamento.

El Usuario se hace sabedor de que en caso de que El participante ingrese al evento con alguno de los objetos antes referidos, "GRUPO SUM EVENTOS", S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE y/o alguno de los miembros de su staff, procederá con la sustracción de dicho objeto y procederá con el resguardo correspondiente; informará de manera inmediata al padre y/o tutor del participante, informándole lo sucedido. Toda vez que ingresar objetos no autorizados a los eventos constituye una falta a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, así como al Reglamento, es que resultará en una causal de rescisión, por lo que el Usuario, una vez notificado de dicho incumplimiento, se compromete a acudir inmediatamente al lugar del evento para recibir el objeto sustraído, así como para retirar al participante del evento. De igual manera, el Usuario se obliga a responder por cualquier tipo de responsabilidad civil y/o penal que de dichas acciones puedan llegar a ocasionarse. Para el caso de que el participante ingrese al evento con un alimento y/o bebida no autorizada, "GRUPO SUM EVENTOS", S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE y/o alguno de los miembros de su staff podrán sustraerlo y resguardarlo; sin embargo, cualquier tipo de daño ocasionado al participante y/o a un tercero por la ingesta de dichos alimentos y bebidas, serán total y completamente responsabilidad del Usuario.

Cuando el participante requiera llevar al evento cualquier tipo de alimento y/o bebida que resulte necesaria por prescripción médica, deberá de indicarlo así y proporcionar el comprobante y/o receta médica correspondiente

PREVENCIÓN DEL ABUSO SEXUAL.

Tanto "GRUPO SUM EVENTOS", S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, como su personal y staff, están comprometidos con proporcionar un ambiente seguro y enriquecedor para El participante. Por lo cual, "GRUPO SUM EVENTOS", S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, como miembro de la "Asociación Mexicana de Campamentos", A.C. y del International Camping Fellowship, cuenta con una serie de protocolos y recomendaciones que abordan todos los aspectos necesarios para cuidar la seguridad del participante y prevenir cualquier forma de abuso sexual. "GRUPO SUM EVENTOS", S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE así como su staff, cuenta con tolerancia cero respecto a este tipo de abusos, por lo que en caso de que se suscite algún reporte por acoso o abuso sexual, se actuará conforme a los protocolos en la materia y notificaremos de manera inmediata al contacto de emergencia del participante.



Si bien, "GRUPO SUM EVENTOS", S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, apoyará y acompañará en medida de lo posible a la víctima acercándolo a las autoridades pertinentes y facilitando el acceso a la justicia, desde este momento el Usuario deslinda a "GRUPO SUM EVENTOS", S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, de cualquier tipo de responsabilidad penal, civil o mercantil que de dicho acontecimiento pudieran derivarse.

PROPIEDAD INTELECTUAL.

El Usuario reconoce que toda la información que reciba por parte de "GRUPO SUM EVENTOS", S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, así como toda aquella información y/o diseños, dibujos, planos, esquemas y demás documentación que se genere derivada de la relación contractual existente las partes, es y seguirá siendo propiedad de "GRUPO SUM EVENTOS", S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, obligándose el Usuario a usar dicha información única y exclusivamente en la forma y propósitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones, por lo que desde este momento el Usuario manifiesta su conocimiento y conformidad en que este instrumento no otorga, ni otorgará de manera expresa o implícita ningún derecho de propiedad industrial de ningún tipo, entendiéndose éstos de manera enunciativa, más no limitativa, registros marcarios, patentes, derechos de autor, etc.

CESIÓN DE DERECHOS.

El Usuario no podrá ceder total y/o parcialmente los derechos y obligaciones que se desprenden de los presentes Términos y Condiciones, para ello deberá de contar con autorización previa y por escrito de "GRUPO SUM EVENTOS", S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE. Es del conocimiento del Usuario, que el "GRUPO SUM EVENTOS", S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE podrá ceder los derechos y obligaciones del presente contrato, siempre y cuando no se modifiquen las condiciones de la prestación de los servicios.

CONTACTO.

El Usuario puede contactar, en todo momento, al personal de "GRUPO SUM EVENTOS", S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, para cualquier notificación, aclaración, comentario, duda y/o sugerencia relacionada con los Servicios y Contenidos, con el Sitio y/o con los presentes Términos y Condiciones vía correo electrónico a atencion@gruposum.com





Si bien, “GRUPO SUM EVENTOS”, S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, apoyará y acompañará en medida de lo posible a la víctima acercándolo a las autoridades pertinentes y facilitando el acceso a la justicia, desde este momento el Usuario deslinda a “GRUPO SUM EVENTOS”, S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, de cualquier tipo de responsabilidad penal, civil o mercantil que de dicho acontecimiento pudieran derivarse.

PROPIEDAD INTELECTUAL.

El Usuario reconoce que toda la información que reciba por parte de “GRUPO SUM EVENTOS”, S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, así como toda aquella información y/o diseños, dibujos, planos, esquemas y demás documentación que se genere derivada de la relación contractual existente las partes, es y seguirá siendo propiedad de “GRUPO SUM EVENTOS”, S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, obligándose el Usuario a usar dicha información única y exclusivamente en la forma y propósitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones, por lo que desde este momento el Usuario manifiesta su conocimiento y conformidad en que este instrumento no otorga, ni otorgará de manera expresa o implícita ningún derecho de propiedad industrial de ningún tipo, entendiéndose éstos de manera enunciativa, más no limitativa, registros marcarios, patentes, derechos de autor, etc.

CESIÓN DE DERECHOS.

El Usuario no podrá ceder total y/o parcialmente los derechos y obligaciones que se desprenden de los presentes Términos y Condiciones, para ello deberá de contar con autorización previa y por escrito de “GRUPO SUM EVENTOS”, S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE. Es del conocimiento del Usuario, que el “GRUPO SUM EVENTOS”, S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE podrá ceder los derechos y obligaciones del presente contrato, siempre y cuando no se modifiquen las condiciones de la prestación de los servicios.

CONTACTO.

El Usuario puede contactar, en todo momento, al personal de “GRUPO SUM EVENTOS”, S.R.L. DE C.V., bajo el nombre comercial de CAMPAMENTO PEÑA GRANDE, para cualquier notificación, aclaración, comentario, duda y/o sugerencia relacionada con los Servicios y Contenidos, con el Sitio y/o con los presentes Términos y Condiciones vía correo electrónico a atencion@gruposum.com





LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN.

Toda controversia, diferencia o reclamación que surja de los presentes Términos y Condiciones y de toda enmienda al mismo o relativa a los presentes Términos y Condiciones, incluyendo en particular, su formación, validez, obligatoriedad, interpretación, ejecución, incumplimiento o terminación, así como las reclamaciones extracontractuales, serán sometidas a los Tribunales de la Ciudad de Querétaro, Qro. Si alguna de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones es declarada nula, ilegal o inaplicable, la validez, legalidad y aplicación de las restantes disposiciones continuarán en plena vigencia.

Última fecha de modificación: 13/09/2025

Toda la información contenida en este documento es proporcionada con confidencialidad con el único propósito de acercar posturas comerciales con la entidad receptora prohibiendo expresamente la publicación, divulgación y utilización de su contenido para fines propios o de terceros no autorizados sin el previo consentimiento expreso y por escrito de "GRUPO SUM EVENTOS", S.R.L. DE C.V.

Grupo Sum

Atentamente,
Grupo SUM SRL de CV

